

 <p><b>EMCODAZZI</b> Bienestar para todos EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUSTÍN CODAZZI E.S.P. NIT. 800.118.095-1 NUIR 1-20013000-1</p>	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CESAR EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUSTÍN CODAZZI “EMCODAZZI ESP” NIT. No. 800.118.095-1		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ENERO 2 DE 2020	
	ÁREA TÉCNICA Y OPERATIVA	INFORME		Estado: Controlado:

## PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR), A JUNIO DEL AÑO 2020

MESES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL	RESUELTAS	PENDIENTES	TIEMPO DE RESPUESTA	EFFECTIVIDAD %
ENERO	28	18	46	46	0	24 Hs	100
FEBRERO	26	12	38	38	0	24 H	100
MARZO	17	8	25	25	0	24 H	100
ABRIL	2	10	12	12	0	24 H	100
MAYO	10	18	28	28	0	24 H	100
JUNIO	13	17	30	30	0	24 H	100
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>83</b>	<b>179</b>				

**NOTA:** Gracias a la operatividad y excelente comunicación de las aéreas encargadas la empresa está atendiendo las PQR en un máximo tiempo de 24 horas para satisfacer las necesidades de nuestros suscriptores y mantener un excelente indicador de gestión en tiempo de respuesta y eficiencia al resolver las quejas de nuestros usuarios.

El área comercial está trabajando para sistematizar la dependencia de PQR, y con ello mejorar la calidad de la información y archivos que nos ayudan a mejorar los indicadores y presentar dicha información a los entes competentes.

Para el mes de junio habilitamos una línea de celular y WhatsApp en donde los usuarios puedan reportar PQR para ser atendidas en el tiempo establecido.

### SUI AÑO 2020:

Cargue masivo año 2019 y primer semestre año 2020, periodicidad mensual.

### TÓPICO COMERCIAL

Encuesta Transacción Agua en Bloque	Radicado <a href="#">202005132019893000</a>
Calibración de Medidores	Radicado <a href="#">202006032020327769</a>
Registro Abastecimiento por Carro tanque	Radicado <a href="#">202005132020279506</a>

### OPORTUNIDAD PARA TODOS!...

CALLE 20 No. 14-113 AGUSTÍN CODAZZI –CESAR  
 TELÉFONO: 5581152 EMAIL: emcodazzi2005@yahoo.es